

ZERTIFIKAT

Qualitätsmanager GFQ-IHK BIZ inkl. Interner Auditor DIN EN ISO 9001:2000



Herr

Jürgen Gerullis

geboren am 23.06.1948



hat die Ausbildung zum
»Qualitätsmanager GFQ-IHK BIZ« absolviert.
Das erforderliche Fachwissen wurde durch eine
Qualifikationsarbeit und anschließende
schriftliche und mündliche Zertifikatsprüfung
erfolgreich nachgewiesen.

Zertifikat Nr.: **GFQ-49036.140784**

Zur Aktualisierung dieser Qualifikation empfehlen wir alle zwei Jahre den
Besuch eines Aufbaulehrganges.

Rheinböllen, den 19.06.2006

Leiter der IHK Koblenz
Geschäftsführer
IHK-Bildungszentrum Koblenz e.V.

Referent
GFQ Akademie GmbH

Geschäftsführer
GFQ Akademie GmbH

LEHRGANGSINHALT

Qualitätsmanager/-in GFQ-IHK_{BIZ}

Menschliches Verhalten und Bedürfnisse

- Motivation, Zielsetzung, Medieneinsatz

Qualitätsmanagementsysteme

- Bedeutung von Qualitätsmanagementsystemen
- Abschnitte eines Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsmanagement-Handbuch
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- Normen zum Qualitätsmanagement: DIN EN ISO 9000 ff., QS 9000, VDA Band 6.1, ISO/TS 16949:2002
- Qualitätsaudits
- Interne Audits
- Anforderungen an Auditoren
- Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems
- Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme
- Produkthaftung

Werkzeuge des Qualitätsmanagements

- Quality Function Deployment (QFD)
- Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA)
- Prüfmittelmanagement (PMM)
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP), Kaizen
- Qualitätsvorausplanung (QVP)
- Statistische Prozessregelung (SPC)
- 7 tools
- Selbstprüfung

Qualitätsbezogene Verluste

- Grundlagen der betrieblichen Kostenrechnung
- Einfluss des Qualitätsmanagementsystems auf die Kostenrechnung im Unternehmen

Anwendung statistischer Methoden

- Wahrscheinlichkeitslehre
- Grafische Darstellungsformen
- Verteilungsmodelle (Binomial-, Poisson-, Normalverteilung)
- Auswertung von Stichprobenergebnissen
- Vertrauens-/Streubereich
- Statistische Versuchsmethodik (Fischer, Taguchi und Shainin)
- Statistische Testverfahren
- Zuverlässigkeitsanalyse
- Stichprobensysteme
- Statistical Process Control (SPC)

Qualitätsinformationen

- Qualitätsgespräche
- Qualitätsberichte
- Ermitteln von Qualitätskennzahlen
- Qualifikation von Mitarbeitern
- PPAP
- Reklamationsbearbeitung

EDV-Einsatz im

Qualitätsmanagement

- Auswahl und Integration eines CAQ-Systems (Computer Aided Quality Management)

Total Quality Management (TQM)

- Ziele von Total Quality Management
- Planung von TQM-Programmen

Integrierte Managementsysteme für

- Qualität, Umwelt, Sicherheit und Personal